

# PROGRAMME

## FORMATION: RENFORCER L'ESPRIT D'ÉQUIPE ET FACILITER LA COLLABORATION ENTRE LES PROFESSIONNELS

**Durée:** 7h

**Prérequis:** Aucun

**Public:** toute personne travaillant en équipe

### **Objectifs de la formation:**

- Comprendre les mécanismes de cohésion d'équipe
- Développer une communication bienveillante et efficace
- Identifier et gérer les sources de conflits
- Favoriser un climat professionnel collaboratif

### **Méthodes pédagogiques:**

Apports théoriques, échanges d'expériences, mises en situation, étude de cas issus du secteur social

**Modalité pédagogique:**  
en présentiel

### **Évaluation/sanction de la formation:**

- Évaluation initiale
- Évaluation finale
- Délivrance d'un certificat de réalisation et/ou attestation de formation

### **Qualité du ou des formateur(s):**

Formateur(s) possédant une expérience et une expertise métier dans le domaine médico-social.

### **PROGRAMME :**

#### **Matin :**

##### **Introduction & brise-glace**

- Présentation des objectifs de la formation
- Activité ludique pour apprendre à mieux se connaître

##### **Module 1 : Les fondamentaux de l'esprit d'équipe**

- Définition de la cohésion d'équipe
- Bénéfices d'un environnement de travail uni

##### **Module 2 : La communication constructive entre professionnels**

- Styles de communication et leur impact
- Techniques de feedback positif et constructif
- Maîtrise de l'écoute active et du langage non verbal

#### **Après-midi:**

##### **Module 3 : Maîtriser les fondamentaux de la cohésion : l'écoute active, la reformulation, la gestion des émotions et l'empathie**

- Technique d'écoute active
- Reformulation pour clarifier et renforcer la communication dans le but de favoriser la compréhension mutuelle et une cohésion d'équipe efficiente
- Gestion des émotions
- Développement l'empathie

##### **Module 4 : Résolution et prévention des conflits**

- Prévention et identification des signaux de tension
- Stratégies de médiation et de négociation collaborative
- Ateliers de simulation pour expérimenter des solutions concrètes
- Gestion des émotions

### **RESSOURCES ET OUTILS :**

- Jeux de communication
- Exercices pratiques de reformulation et d'écoute
- Études de cas réels pour appliquer les techniques

**Délai d'entrée en formation:** Dates définies  
à la commande

**Modalités d'inscription:** Commande client



**Site Web:** [www.firstformation.fr](http://www.firstformation.fr)

06.16.20.14.10

contact@firstformation.fr

# FORMATION : RENFORCER L'ESPRIT D'ÉQUIPE ET FACILITER LA COLLABORATION ENTRE LES PROFESSIONNELS

## Matin

**09h00-09h30** : Accueil et présentation

- La formation vise à poser les bases du travail en équipe et à renforcer la cohésion entre professionnels afin d'améliorer les pratiques collectives.

**09h30-10h00** : Définition et métaphores de la cohésion

- Définir la cohésion d'équipe et en identifier les éléments constitutifs.
- Favoriser la réflexion sur l'importance de la coopération à partir de mise en situation.

**10h00-10h30** : Les facteurs clés de la cohésion

- Identification des besoins, désaccords versus conflits.

**10h30-10h45** : Pause

**10h45-12h30** : Les facteurs clés de la cohésion

- Processus de communication , les types de communication : verbal, non verbal et para verbal.
- Exigences professionnelles : crédibilité, pertinence, consistance et congruence des propos.
- Difficultés possibles : déperdition, filtres (sélection, distorsion, généralisation) et différences culturelles ou linguistiques.
- Ecoute active : se concentrer sur l'autre, reformuler et valider pour renforcer confiance et coopération : empathie - congruence - Assertivité - Feedback.

**12h30-13h30** : Pause déjeuner

## Après-midi

**13h30-14h45** : Résolution et prévention des conflits

- Prévenir et identifier les signaux de tension.
- Régulation : écoute active, clarification des besoins et recherche de solutions partagées.
- Médiation : neutralité, règles claires et recherche d'un accord.
- Différencier : tension (malaise diffus), désaccord (divergence constructive), conflit (opposition forte et émotionnelle).

**14h45-15h00** : Pause

**15h00-16h45** : Renforcer la cohésion d'équipe

- Développer des habitudes favorisant la coopération
- Confiance : créer un climat sécurisant et fiable.
- Reconnaissance : valoriser les apports de chacun.
- Objectifs communs : avancer collectivement vers la même finalité.

**16h45-17h00** : Synthèse de la journée

- Consolider les apprentissages, faire un retour collectif sur ce qui a été abordé durant la journée.
- Méthode : Retour collectif, échanges, et création d'un tableau de synthèse pour visualiser les acquis.

