

FORMATION: RENFORCER L'ESPRIT D'ÉQUIPE ET FACILITER LA COLLABORATION ENTRE LES PROFESSIONNELS

Durée: 7h

Prérequis: Aucun

Public: toute personne travaillant en équipe

Objectifs de la formation:

- Comprendre les mécanismes de cohésion d'équipe
- Développer une communication bienveillante et efficace
- Identifier et gérer les sources de conflits
- Favoriser un climat professionnel collaboratif

Méthodes pédagogiques:

Apports théoriques, échanges d'expériences, mises en situation, étude de cas issus du secteur social

Modalité pédagogique:

en présentiel

Évaluation/sanction de la formation:

- Évaluation initiale
- Évaluation finale
- Délivrance d'un certificat de réalisation et/ou attestation de formation

Qualité du ou des formateur(s):

Formateur(s) possédant une expérience et une expertise métier dans le domaine médico-social.

PROGRAMME :

Matin :

Introduction & brise-glace

- Présentation des objectifs de la formation
- Activité ludique pour apprendre à mieux se connaître

Module 1 : Les fondamentaux de l'esprit d'équipe

- Définition de la cohésion d'équipe
- Bénéfices d'un environnement de travail uni

Module 2 : La communication constructive entre professionnels

- Styles de communication et leur impact
- Techniques de feedback positif et constructif
- Maîtrise de l'écoute active et du langage non verbal

Après-midi:

Module 3 : Maîtriser les fondamentaux de la cohésion : l'écoute active, la reformulation, la gestion des émotions et l'empathie

- Technique d'écoute active
- Reformulation pour clarifier et renforcer la communication dans le but de favoriser la compréhension mutuelle et une cohésion d'équipe efficiente
- Gestion des émotions
- Développement l'empathie

Module 4 : Résolution et prévention des conflits

- Prévention et identification des signaux de tension
- Stratégies de médiation et de négociation collaborative
- Ateliers de simulation pour expérimenter des solutions concrètes
- Gestion des émotions

RESSOURCES ET OUTILS :


- Jeux de communication
- Exercices pratiques de reformulation et d'écoute
- Études de cas réels pour appliquer les techniques

Délai d'entrée en formation: Dates définies à la commande

Modalités d'inscription: Commande client



Site Web: www.firstformation.fr

 06.16.20.14.10

 contact@firstformation.fr

FORMATION : RENFORCER L'ESPRIT D'ÉQUIPE ET FACILITER LA COLLABORATION ENTRE LES PROFESSIONNELS

Matin

09h00-09h30 : Accueil et présentation

- La formation vise à poser les bases du travail en équipe et à renforcer la cohésion entre professionnels afin d'améliorer les pratiques collectives.

09h30-10h00 : Définition et métaphores de la cohésion

- Définir la cohésion d'équipe et en identifier les éléments constitutifs.
- Favoriser la réflexion sur l'importance de la coopération à partir de mise en situation.

10h00-10h30 : Les facteurs clés de la cohésion

- Identification des besoins, désaccords versus conflits.

10h30-10h45 : Pause

10h45-12h30 : Les facteurs clés de la cohésion

- Processus de communication , les types de communication : verbal, non verbal et para verbal.
- Exigences professionnelles : crédibilité, pertinence, consistance et congruence des propos.
- Difficultés possibles : déperdition, filtres (sélection, distorsion, généralisation) et différences culturelles ou linguistiques.
- Ecoute active : se concentrer sur l'autre, reformuler et valider pour renforcer confiance et coopération : empathie - congruence - Assertivité - Feedback.

12h30-13h30 : Pause déjeuner

Après-midi

13h30-14h45 : Résolution et prévention des conflits

- Prévenir et identifier les signaux de tension.
- Régulation : écoute active, clarification des besoins et recherche de solutions partagées.
- Médiation : neutralité, règles claires et recherche d'un accord.
- Différencier : tension (malaise diffus), désaccord (divergence constructive), conflit (opposition forte et émotionnelle).

14h45-15h00 : Pause

15h00-16h45 : Renforcer la cohésion d'équipe

- Développer des habitudes favorisant la coopération
- Confiance : créer un climat sécurisant et fiable.
- Reconnaissance : valoriser les apports de chacun.
- Objectifs communs : avancer collectivement vers la même finalité.

16h45-17h00 : Synthèse de la journée

- Consolider les apprentissages, faire un retour collectif sur ce qui a été abordé durant la journée.
- Méthode : Retour collectif, échanges, et création d'un tableau de synthèse pour visualiser les acquis.

Délai d'entrée en formation: Dates définies à la commande

Modalités d'inscription: Commande client

