

RENFORCER L'ESPRIT D'ÉQUIPE

ET FACILITER LA COLLABORATION ENTRE LES PROFESSIONNELS

Comprendre les mécanismes de cohésion d'équipe. Identifier et gérer les sources de conflits. Favoriser un climat professionnel collaboratif.

Durée et rythme

- Modules en présentiel de 1 x 7 heures.

Publics et pré-requis

Tout professionnel inscrit dans un travail en équipe.

Aucun pré-requis.

Groupe

12 stagiaires maximum

Lieu

En Centre de formation
ou en intra à la demande du client

Coût / financement

Tarif à l'heure stagiaire ou tarif de groupe.
Devis et Conditions tarifaires sur demande.

Informations

FIRST FORMATION,
19 Impasse Jeanne MARLIN
06300 Nice
06 16 20 14 10
contact@firstformation.fr



Programme de formation

- Les fondamentaux de l'esprit d'équipe : définition de la cohésion d'équipe. Bénéfices d'un environnement de travail uni.
- La communication constructive entre professionnels : styles de communication et leur impact. Techniques de feedback positif et constructif. Maîtrise de l'écoute active et du langage non verbal.
- Maîtriser les fondamentaux de la cohésion : l'écoute active, la reformulation, la gestion des émotions et l'empathie : Technique d'écoute active. Développement l'empathie.
- Prévention et identification des signaux de tension. Stratégies de médiation et de négociation collaborative. Ateliers de simulation pour expérimenter des solutions concrètes. Gestion des émotions.



Moyens pédagogiques et techniques

La formation se déroulera sur le principe de la pédagogie active, en plaçant les participants au cœur de l'acte formatif.

La formation privilégiera :

- Possible en intra-entreprise à la demande du client.
- Multi-supports numériques et imprimables
- Apports théoriques, échanges d'expériences, études de cas issus du secteur social.