

# RENFORCER L'ESPRIT D'ÉQUIPE

## ET FACILITER LA COLLABORATION ENTRE LES PROFESSIONNELS

Comprendre les mécanismes de cohésion d'équipe. Identifier et gérer les sources de conflits. Favoriser un climat professionnel collaboratif.

### Durée et rythme

- Modules en présentiel de 1 x 7 heures.

### Publics et pré-requis

Tout professionnel inscrit dans un travail en équipe.

Aucun pré-requis.

### Groupe

12 stagiaires maximum

### Lieu

En Centre de formation  
ou en intra à la demande du client

### Coût / financement

Tarif à l'heure stagiaire ou tarif de groupe.  
Devis et Conditions tarifaires sur  
demande.

### Informations

FIRST FORMATION,  
19 Impasse Jeanne MARLIN  
06300 Nice  
06 16 20 14 10  
[contact@firstformation.fr](mailto:contact@firstformation.fr)



### Programme de formation

- Les fondamentaux de l'esprit d'équipe: définition de la cohésion d'équipe. Bénéfices d'un environnement de travail uni.
- La communication constructive entre professionnels : styles de communication et leur impact. Techniques de feedback positif et constructif. Maîtrise de l'écoute active et du langage non verbal.
- Maîtriser les fondamentaux de la cohésion : l'écoute active, la reformulation, la gestion des émotions et l'empathie: Technique d'écoute active. Développement l'empathie.
- Prévention et identification des signaux de tension. Stratégies de médiation et de négociation collaborative. Ateliers de simulation pour expérimenter des solutions concrètes. Gestion des émotions.



### Moyens pédagogiques et techniques

La formation se déroulera sur le principe de la pédagogie active, en plaçant les participants au cœur de l'acte formatif.

La formation privilégiera :

- Possible en intra-entreprise à la demande du client.
- Multi-supports numériques et imprimables
- Apports théoriques, échanges d'expériences, études de cas issus du secteur social.